

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE  
Böem Boutique

E-Boutique : Böem Boutique

Adresse du site internet : [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr)

Éditrice : Marie Decap

Forme Juridique : Entreprise individuelle

Siège social : 19 rue d'Austerlitz 33200 Bordeaux

Adresse e-mail : [boembordeaux@gmail.com](mailto:boembordeaux@gmail.com)

Immatriculation au RCS : n°814 588 380

Date d'immatriculation : 9 février 2024

Böem Boutique est une marque déposée auprès de l'INPI

## 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues **entre** l'Entreprise Individuelle Böem Boutique, micro-entreprise, dont le siège se situe au 19 rue d'Austerlitz, 33200 Bordeaux, France, immatriculée au registre du commerce et des Sociétés sous le numéro : 814 588 380, ci-après dénommée « **Le Vendeur** », et le ou les acheteurs non professionnels, ci-après dénommés « **Les Clients ou le Client** », désirant acquérir le ou les produits proposés à la vente ci-après dénommés « Les Articles », via le site internet [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr).

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent donc les relations contractuelles entre Böem Boutique, ci-après dénommée « le Vendeur » et l'acheteur, « Le client ».

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr).

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du « Vendeur » constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le « Client ».

« Le client » reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes conditions générales de vente.

Les deux parties les acceptant sans réserve, ces conditions générales de vente prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable et écrite.

En confirmant son achat à travers le site [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr), « le Client » accepte donc, expressément et sans réserve, les présentes Conditions Générales de Vente.

Les conditions générales de vente peuvent être modifiées par « le Vendeur » à tout moment. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables à la commande sont celles en ligne et acceptées par « le Client » le jour de la passation de sa commande.

## 2. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet : [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr) est l'entière propriété du « Vendeur » et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu (images, textes, logos, vidéos etc ...) est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Toute reproduction est soumise à autorisation préalable et devra comporter les mentions et légendes fournies.

## 3. PRODUITS PROPOSÉS À LA VENTE

« Le Vendeur » propose à travers son site internet [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr), une sélection « d'Articles » anciens, vintage et neufs, d'arts de la table, de décoration, de mobilier, de mode, de bijoux et joaillerie, pour la plupart datant des XIXe et XXe siècles. Ces « Articles » peuvent cependant être plus anciens ou plus récents.

Les « Articles » disponibles à la vente sont ceux qui sont présentés sur le site [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr)

Les « Articles » présentés sur le site internet [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr) sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de « l'Article » commandé, « le vendeur » en informera « le client » au plus tôt. « Le client » sera remboursé sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes qu'il a versées.

Les photographies représentant les « Articles » proposés à la vente par « Le Vendeur » sont les plus fidèles possibles, mais ne peuvent en aucun cas assurer une similitude parfaite avec « Les Articles » à vendre (cf : détails concernant les couleurs, les matières et usures d'usage). Les photographies n'ont donc pas de valeur contractuelle. Elles ne sont utilisées qu'à titre indicatif, dans les limites de la technique et des meilleurs standards du marché. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité du « Vendeur » ne pourra être engagée.

Les « Articles » proposés à la vente ne sont pas neufs et ont donc déjà été utilisés. En conséquence, il est normal que ces derniers comportent des traces d'usure, des rayures, des éclats ou autres défauts dus à leur âge.

« Les Articles » peuvent, en effet, comporter, même après nettoyage et restauration des traces du temps, d'usure, des impacts, des marques et rayures d'usage. Ils sont vendus en l'état et ce, sans aucune garantie.

Par ailleurs, certains « Articles » tels que les lampes anciennes, les appliques ou tout appareil électrique ou électronique - qui ont été fabriqués avant 2024 ou qui ne répondant plus aux normes de sécurité en vigueur aujourd'hui en France et à l'international, peuvent présenter un danger. « Le Vendeur » ne peut en aucun cas en être tenue responsable. Il revient « au Client » de faire réviser et de mettre aux normes le produit, « l'Article » acheté.

Les « Articles » sont proposés dans la limite des stocks disponibles. « Le Vendeur » ne peut être aucunement tenue responsable des ruptures de stocks.

Le catalogue « d'Articles » peut évoluer en permanence. Chaque « Article » est accompagné d'un descriptif le plus précis possible.

#### **4. LES PRIX**

Les prix sont donnés à titre indicatif. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, selon les évolutions du marché et la disponibilité des produits. Les prix affichés en ligne sont garantis au moment de la vente, sauf à ce que, notamment du fait d'une erreur ou d'un problème technique, celui-ci soit anormalement faible.

Le prix est exprimé en euros sur le site internet, toutes taxes comprise, TVA non-applicable en vertu de l'article 293 B du CGI, et correspondent au tarif en vigueur au jour de la commande.

Les prix affichés sur le site ne comprennent pas les frais d'expédition. Ces derniers sont ajoutés et facturés en supplément au moment de la commande.

#### **5. MODALITÉS DE COMMANDE**

Toute commande s'effectue via le site internet : [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr)

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaitement pris connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la nature, du contenu et de la date de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. La vente ne sera définitivement conclue qu'à compter du paiement de la commande. « Le Vendeur » ne sera engagé à exécuter la commande qu'après acceptation de la commande du « Client », confirmée par un e-mail envoyé à l'adresse complète, que le « Client » nous aura communiqué, et par le complet paiement du prix de vente.

« Le Vendeur » se réserve le droit d'annuler toute commande d'un « Client » avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du « Client » destinataire, « Le Vendeur » ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer « l'Article ».

La vente des « Articles » présentés sur le site internet est réservée aux « Clients » qui résident en France ainsi qu'à l'étranger, si et seulement si les livraisons peuvent être effectuées dans le pays du « Client » commanditaire.

## 6. MODALITÉ DE PAIEMENT

« Le Client » a la possibilité de passer sa commande en ligne à partir du catalogue d' « Articles » en ligne. Les prix sont indiqués en euros TTC, et ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande, payable au moment de la commande par : carte de crédit/débit. Toute commande est effective dès réception et encaissement du règlement.

Pour les produits expédiés hors Union Européenne, « le client » s'engage à **régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.** « Le Vendeur » se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par « le client ». Toutes les commandes passées au « vendeur » sont destinées à l'usage personnel du « client ». « Le client » ou les destinataires des « Articles » s'interdisent toute revente partielle ou totale des « Articles ».

« Le Vendeur » émettra une facture qui sera jointe au colis comprenant la commande.

## 7. MODALITÉS DE LIVRAISON

« Le Vendeur » s'engage à expédier toutes les « Articles commandés par « le client », dans un délai de 5 à 10 jours ouvrés. « Le client » est livré à son domicile ou dans un point relay. Le dépassement de ce délai ne peut en aucun cas justifier l'annulation de la commande du « Client » sans accord préalable de la part du « Vendeur ». Les retards éventuels ne donnent pas le droit au « client » de réclamer des dommages et intérêts au « Vendeur ». Dans tous les cas, « l'Article » voyage aux risques et périls du « Client ».

### 7.1 REMISE EN MAIN PROPRE

Après confirmation de la commande, vous avez la possibilité de retirer votre « Article » directement au siège Social du « Vendeur ». Il vous suffit de le préciser au moment de la commande. Après avoir pris rendez-vous avec « Le Vendeur » par mail à l'adresse suivante: [boembordeaux@gmail.com](mailto:boembordeaux@gmail.com)

## **7.2 LIVRAISON PAR TRANSPORTEUR**

« Le Vendeur » propose au « client » de faire appel à une société de livraison pour acheminer ses « Articles ». Le client sera évidemment libre d'accepter ou non. « Le Vendeur » décline toute responsabilité en cas de dommages causés à la marchandise lors du transport. Les livraisons s'effectuent en Point Relais ou à domicile selon les lieux d'habitations. Le coût des livraisons proposé sur le site est fonction du livreur et ne sont pas modifiables.

Pour les achats en France, Belgique, Luxembourg, Pays Bas, Allemagne Espagne, Portugal, Italie, Autriche, la livraison est assurée par la Société Mondial Relay. Le ou les « Articles seront donc livrés en Point Relais et non au domicile du « Client ».

Pour les achats dans les autres Pays d'Europe, ceux de l'Europe hors UE et pour les pays « Reste du Monde », ils sont assurés par la Poste et envoyés par Colissimo et sont livrés au domicile du client, contre signature.

Les transporteurs ne sont pas tenus de livrer à l'intérieur du domicile. La livraison se fait au pied du domicile (immeuble ou maison). En cas d'absence le jour du passage du transporteur, ce dernier déposera un avis de passage à l'adresse indiquée, précisant ses coordonnées afin de le recontacter pour convenir d'un autre rendez-vous.

A réception de « l'Article », il appartient au « client » de vérifier le colis. En cas d'anomalie (produit manquant, cassé, colis percé, ouvert ou endommagé), le « client » doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé). Dans l'hypothèse où « Le client » aurait un quelconque doute, de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu d'appliquer la procédure Colissimo et Mondial Relay (notamment signaler les dommages constatés, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie. « Le client » est également tenu de signaler ces incidents au « vendeur » sous 48 heures en joignant un double du constat d'anomalie effectué auprès de La Poste ou de Mondial Relay.

## **8. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ**

Le transfert de propriété des Produits du « Vendeur » au « Client » ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

## 9. DROIT DE RÉTRACTATION

Compte tenu de la nature des Produits vendus, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation. Le contrat est donc conclu de façon ferme et définitive dès la passation de la commande par le « Client » selon les modalités précisées aux présentes CGV

## 10. RESPONSABILITÉ DU VENDEUR - GARANTIES

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité pour les Produits défectueux abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation

Article 1641 du Code civil.

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine : ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus.»

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Afin de faire valoir ses droits, le « Client » devra informer le « Vendeur » par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 10 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier.

- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

La garantie du Vendeur est en tout état de cause limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice

## **11. DONNÉES PERSONNELLES**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits et à leur délivrance / livraison, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour réexécution du contrat de vente.

### **11.1 COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr) sont les suivantes :

- Commande de Produits :
- Lors de la commande de Produits par le Client :
- Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.
- Paiement
- Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr), celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

### **11.2 DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Vendeur et de ses salariés.

### **11.3 RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2015 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel

### **11.4 LIMITATION DU TRAITEMENT**

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing

## 11.5 DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

## 11.6 SECURITE ET CONFIDENTIALITE

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet

## 11.7 MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES CLIENTS ET UTILISATEURS

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel les Clients et utilisateurs du site [www.boemboutique.fr](http://www.boemboutique.fr) disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante: Courrier.
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué dans les CGV.
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée dans les CGV.
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiquée dans les CGV.
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée dans les CGV.
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé. Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy. 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.



Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

## **ARTICLE 12- DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 13-LITIGES**

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée dans les CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est la GCCRF

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.